

O RAPORCIE

Działamy w sposób odpowiedzialny i konsekwentnie realizujemy cele zrównoważonego rozwoju. Z roku na rok wyznaczamy coraz ambitniejsze plany. Po raz siódmy dzielimy się wynikami w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu.

O procesie raportowania

Raport społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) sporządzony został w oparciu o Wytyczne Global Reporting Initiative GRI STANDARDS na poziomie aplikacji CORE. Jest to siódmy raport Grupy i prezentuje dane za okres od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku. Raport podsumowuje wyniki w obszarze ekonomicznym, środowiskowym, społecznym, pracowniczym, praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji i łapownictwu.

Raportem objęte są wszystkie spółki tworzące Grupę Enea, z wyjątkiem należących do Grupy spółek wchodzących w skład LW Bogdanka. LW Bogdanka raportuje kwestie zrównoważonego rozwoju odrębnie.

Ponadto dane niefinansowe obejmujące wszystkie spółki Grupy Enea, w tym spółki nie uwzględnione w tym Raporcie, zostały zaraportowane w „Oświadczeniu na temat informacji niefinansowych Grupy Kapitałowej Enea za rok 2018”, które stanowi wyodrębnioną część „Sprawozdania Zarządu z działalności Enea SA oraz Grupy Enea w 2018 r.”.

Tegoroczny Raport nie zawiera innych znaczących zmian dotyczących zakresu, zasięgu lub metod pomiaru w stosunku do Raportu za poprzedni rok ani korekt informacji zawartych w poprzednim raporcie. Jednocześnie nie został poddany dodatkowej zewnętrznej weryfikacji.

W celu zachowania należytej staranności, opracowanie treści Raportu zostało poprzedzone przeprowadzeniem badania oczekiwań Interesariuszy Grupy Enea.

Badanie zostało przeprowadzone w formie ankiety on-line w dniach od 26 do 30 listopada 2018 roku. Ankieta została skierowana do Pracowników, Kontrahentów, Klientów, partnerów społecznych, przedstawicieli kadry menedżerskiej oraz inwestorów instytucjonalnych Grupy Enea i zawierała pytania odnoszące się do aspektów środowiskowych, społecznych, pracowniczych, praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji i łapownictwu. W budowę treści Raportu bezpośrednio zaangażowana została grupa ponad 40 Pracowników Grupy Enea, którzy wzięli udział w warsztatach pozwalających na identyfikację podjętych działań, odnoszących się do istotnych aspektów niefinansowych. Powołana grupa miała dodatkowo za zadanie koordynację procesu zbierania, gromadzenia i agregacji danych wśród spółek biorących udział w procesie raportowania.

Badanie oczekiwań Interesariuszy wyłoniło poniższe istotne aspekty raportowania:

Istotne aspekty raportowania	Istotność aspektu		Oddziaływanie aspektu	
	średnia	wysoka	wewnątrz Grupy	na zewnątrz Grupy
OBSZAR EKONOMICZNO-STRATEGICZNY				
– wpływ Grupy ENEA na rozwój gospodarki krajowej oraz pozycję rynkową Polski w globalnej gospodarce,	•		•	•
– podejmowane działania przyczyniające się do zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego kraju,		•	•	•
– zapewnienie postępu technologicznego i kreowania nowych obszarów wykorzystania energii elektrycznej,		•	•	•
– adaptacja organizacji w obliczu wyzwań związanych z rewolucją technologiczną, np. automatyzacja i robotyzacja,	•		•	•
OBSZAR SPOŁECZNY				
– działania charytatywne i wpływ na społeczność lokalne,		•	•	•

- działania podejmowane w zakresie rozwoju talentów uczniów i ułatwienia im wejścia na rynek pracy,	.		.	.
- działania budujące wrażliwość obywatelską w społeczeństwie,		.	.	.
- spełnianie i wyprzedzanie oczekiwań Klientów poprzez oferowane produkty i usługi,		.	.	.
OBSZAR PRACOWNICZY				
- podejmowane działania wpływające na bezpieczeństwo i komfort w miejscu pracy,		.	.	.
- rozwój kompetencji i dostarczanie wysokospecjalistycznych szkoleń dla Pracowników,		.	.	.
- podejmowanie działań wzmacniających poczucie przynależności Pracowników do organizacji,		.	.	.
- aktywności wpływające na jakość komunikacji i zacieśnianie relacji pomiędzy Współpracownikami,		.	.	.
OBSZAR PRAW CZŁOWIEKA I PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ŁAPOWNICTWU				
- działania pozwalające na zapewnianie wszystkim Pracownikom równego dostępu do szkoleń i rozwoju kompetencji,	.		.	.
- aktywności wpływające na budowanie etycznej kultury pracy oraz przeciwdziałanie dyskryminacji,		.	.	.
- doskonalenie stosowanych praktyk zakupowych dla dostawców zapewniających transparentne zasady współpracy,	.		.	.
- działania przyczyniające się do budowania kultury organizacyjnej opartej o szacunek i wzajemne zaufanie pomiędzy Pracownikami, Współpracownikami i Przełożonymi,		.	.	.
OBSZAR ŚRODOWISKOWY				
- inwestycje w badania i rozwój przyczyniające się do ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko,		.	.	.
- praktyki i działania na rzecz ochrony środowiska,		.	.	.
- aktywności pozwalające na zmniejszenie wykorzystania naturalnych zasobów środowiskowych,		.	.	.
- wskazywanie społeczeństwu dobrych praktyk w zakresie odpowiedzialnego korzystania ze środowiska naturalnego w codziennym życiu.		.	.	.

Indeks wskaźników GRI

WSKAŹNIK	WYTYCZNE GRI	KOMENTARZ / OPIS
Profil organizacji		
GRI 102-1	Nazwa organizacji	Model biznesowy, Kontakt
GRI 102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i usługi	Model biznesowy
GRI 102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	Kontakt
GRI 102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	Struktura Grupy
GRI 102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	Struktura Grupy
Wskaźnik własny 1	Liczba Punktów Poboru Energii, tj. liczba Klientów segmentu Obrót	Klienci i produkty
Wskaźnik własny 2	Zainstalowane moce wytwórcze	Model biznesowy

Wskaźnik własny 3	Wzrost wyprodukowanej energii elektrycznej w stosunku do poprzedniego raportowanego roku	Model biznesowy
GRI 102-6	Rynki obsługiwane przez organizację	Struktura Grupy
GRI 102-7	Skala działalności	Struktura Grupy
Wskaźnik własny 4	Zużycie węgla kamiennego na potrzeby własne	Model biznesowy
GRI 102-8	Informacje o Pracownikach oraz innych osobach świadczących pracę na rzecz organizacji, w tym: <ul style="list-style-type: none"> – Całkowita liczba Pracowników w podziale na płeć i rodzaj zatrudnienia; – Całkowita liczba Pracowników w podziale na typ zatrudnienia (w pełnym lub nie pełnym wymiarze godzin) 	Zatrudnienie
GRI 102-9	Charakterystyka łańcucha dostaw	Łańcuch dostaw
GRI 102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości	O procesie raportowania
GRI 102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności (zasada ostrożności w politykach środowiskowych)	Podejście do zarządzania środowiskiem
GRI 102-12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju
GRI 102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	Współpraca z organizacjami
Strategia		
GRI 102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	List Prezesa Zarządu
GRI 102-15	Opis kluczowych wpływów i szans	List Prezesa Zarządu
Etyka		
GRI 102-16	Wartości, zasady, kodeks etyki, standardy i normy zachowania	Wartości Grupy Enea Prawa Pracowników
Zarządzanie		

GRI 102-18	Struktura nadzoru organizacji wraz w komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	Kultura zarządzania
Zaangażowanie Interesariuszy		
GRI 102-40	Lista grup Interesariuszy zaangażowanych przez organizację raportującą	Interesariusze Grupy
GRI 102-41	Procent Pracowników objętych umowami zbiorowymi	Zarządzanie potencjałem Pracowników
GRI 102-42	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy zaangażowanych przez organizację	Interesariusze Grupy
GRI 102-43	Podejście do angażowania Interesariuszy włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy Interesariuszy	Interesariusze Grupy
GRI 102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez Interesariuszy	O procesie raportowania
Raportowanie		
GRI 102-45	Podmioty ujęte w raporcie	O procesie raportowania
GRI 102-46	Proces definiowania treści raportu	O procesie raportowania
GRI 102-47	Istotne tematy zidentyfikowane w procesie definiowania zawartości raportu	O procesie raportowania
GRI 102-48	Zmiany i korekty w stosunku do poprzedniego raportu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru)	O procesie raportowania
GRI 102-49	Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	O procesie raportowania
GRI 102-50	Okres raportowania	O procesie raportowania
GRI 102-51	Data publikacji ostatniego raportu	O procesie raportowania
GRI 102-52	Cykl raportowania	O procesie raportowania
GRI 102-53	Osoba kontaktowa	O procesie raportowania
GRI 102-54	Oświadczenie o raportowaniu według GRI (opcja Core)	O procesie raportowania
GRI 102-55	Indeks treści GRI	Indeks wskaźnik GRI

GRI 102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu (brak zewnętrznej weryfikacji raportu)	O procesie raportowania
WSKAŹNIKI SZCZEGÓŁOWE		
TEMATY EKONOMICZNE		
Kluczowy aspekt raportowania: Wpływ na rozwój gospodarki krajowej		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Wpływ na gospodarkę Strategia i kierunki rozwoju
GRI 103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	Wpływ na gospodarkę Strategia i kierunki rozwoju
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Wpływ na gospodarkę Strategia i kierunki rozwoju
GRI 203-1	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	Wpływ na gospodarkę Strategia i kierunki rozwoju
Wskaźnik własny 26	Wskaźniki efektywności realizacji strategii	Strategia i kierunki rozwoju
Wskaźnik własny 27	Kluczowe wskaźniki giełdowe	Rynek kapitałowy
TEMATY ŚRODOWISKOWE		
Kluczowy aspekt raportowania: Inwestycje i ich wpływ na środowisko		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Podjęcie do zarządzania środowiskiem Inwestycje i innowacje
GRI 103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	Podjęcie do zarządzania środowiskiem Inwestycje i innowacje
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Podjęcie do zarządzania środowiskiem Inwestycje i innowacje
Wskaźnik własny 22	Łączna kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze środowiska naturalnego	Podjęcie do zarządzania środowiskiem
Wskaźnik własny 7	Lista kluczowych inwestycji, które zmniejszają skalę wpływu organizacji na środowisko naturalne	Inwestycje i innowacje
Surowce		
GRI 301-1	Surowce według wagi i objętości	Materiały i surowce
Kluczowy aspekt raportowania: Energia		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Podjęcie do zarządzania środowiskiem Wpływ na gospodarkę Ciągłość dostaw energii Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju
GRI 103-2	Podjęcie do zarządzania i jego elementy	Podjęcie do zarządzania środowiskiem Wpływ na gospodarkę Ciągłość dostaw energii Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju

GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Podejście do zarządzania środowiskiem Wpływ na gospodarkę Ciągłość dostaw energii Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju
GRI 302-1	Zużycie energii w organizacji	Materiały i surowce
Wskaźnik własny 8	Kluczowe działania realizowane w celu zmniejszenia zużycia energii i efektywności energetycznej	Wpływ na gospodarkę Ciągłość dostaw energii
Wskaźnik własny 23	Łączna kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze efektywności energetycznej i bezpieczeństwa energetycznego	Ciągłość dostaw energii
Wskaźnik własny 24	Produkcja energii pochodzącej z OZE	Odnawialne Źródła Energii
Kluczowy aspekt raportowania: Woda		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Podejście do zarządzania środowiskiem Woda
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Podejście do zarządzania środowiskiem Woda
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Podejście do zarządzania środowiskiem Woda
GRI 303-3	Całkowity pobór wody według źródła	Woda
Kluczowy aspekt raportowania: Emisje		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Podejście do zarządzania środowiskiem Emisje Zarządzanie zidentyfikowanymi ryzykami
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Podejście do zarządzania środowiskiem Emisje Zarządzanie zidentyfikowanymi ryzykami
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Podejście do zarządzania środowiskiem Emisje Zarządzanie zidentyfikowanymi ryzykami
GRI 305-1	Bezpośrednia emisja gazów cieplarnianych	Emisje
GRI 305-7	Emisja do atmosfery	Emisje
Wskaźnik własny 25	Lista kluczowych inwestycji, które wpływają na zmniejszenie poziomu emisji	Inwestycje i innowacje
Odpady		
GRI 306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	Materiały i surowce
Zgodność z regulacjami środowiskowymi		

GRI 307-1	Kwota istotnych kar i sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	Podejście do zarządzania środowiskiem
TEMATY SPOŁECZNE		
Kluczowy aspekt raportowania: Zapewnienie ciągłości dostaw energii		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Ciągłość dostaw energii
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Ciągłość dostaw energii
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Ciągłość dostaw energii
Wskaźnik sektorowy EU 28	SAIFI – częstotliwość wyłączenia zasilania	Ciągłość dostaw energii
Wskaźnik sektorowy EU 29	SAIDI – średni czas trwania wyłączenia zasilania	Ciągłość dostaw energii
Kluczowy aspekt raportowania: Satysfakcja Klientów		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
Wskaźnik własny 10	Działania realizowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Klientów	Cyberbezpieczeństwo
Wskaźnik własny 11	Nowe kanały komunikacji z Klientami	Komunikacja z Klientami Interesariusze Grupy
Wskaźnik własny 12	Poziom satysfakcji klientów – przykłady badań opinii Klientów i ich wyniki	Komunikacja z Klientami
Wskaźnik własny 13	Główne działania na rzecz satysfakcji Klientów i zapewniania ciągłości dostarczania usług	Wyprzedzanie oczekiwań Klientów Ciągłość dostaw energii
Kluczowy aspekt raportowania: Skala i warunki zatrudnienia		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Zatrudnienie
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Zatrudnienie Zarządzanie potencjałem Pracowników
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Zatrudnienie Zarządzanie potencjałem Pracowników
GRI 401-1	Łączna liczba i odsetek nowych Pracowników zatrudnionych oraz łączna liczba odejść w okresie raportowania, w tym:	Zarządzanie luką pokoleniową

	<ul style="list-style-type: none"> – Całkowita liczba i odsetek nowo zatrudnionych Pracowników w podziale na płeć, wiek i region (spółkę) – Całkowita liczba i odsetek Pracowników, którzy odeszli z organizacji w podziale na płeć, wiek i region (spółkę) 	
GRI 401-2	Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniane Pracownikom pełnoetatowym	Wsparcie i benefity
Kluczowe aspekty raportowania: Przeciwdziałanie luce pokoleniowej		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Zarządzanie luką pokoleniową
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Zarządzanie luką pokoleniową
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Zarządzanie luką pokoleniową
Kluczowy aspekt raportowania: Bezpieczeństwo i higiena pracy		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
GRI 403-2	Rodzaj i wskaźnik urazów związanych z pracą	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
Wskaźnik własny 14	Przykłady działań i rozwiązań na rzecz zwiększania bezpieczeństwa w miejscu pracy i edukacji pracowników w tym zakresie	Komfort i bezpieczeństwo w miejscu pracy
Szkolenia i edukacja		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Zarządzanie potencjałem Pracowników
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Zarządzanie potencjałem Pracowników
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Zarządzanie potencjałem Pracowników
GRI 404-2	Programy podnoszące umiejętności Pracowników	Zarządzanie potencjałem Pracowników
Przeciwdziałanie dyskryminacji		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Wartości Grupy Enea Kodeks Etyki
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Wartości Grupy Enea Kodeks Etyki Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju Zarządzanie zidentyfikowanymi ryzykami

GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Wartości Grupy Enea Kodeks Etyki
Kluczowy aspekt raportowania: Compliance – Zgodność działalności z prawem i regulacjami		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	Compliance
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	Compliance
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	Compliance
GRI 412-2	Szkolenia dla Pracowników i kadry menedżerskiej poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	Compliance
Zaangażowanie społeczne		
Wskaźnik własny 16	Łączna kwota przeznaczona przez GK Enea na wszystkie działania zaangażowania społecznego (w tym m.in. na darowizny i wolontariat pracowniczy) / rok	Wsparcie społeczeństwa
Wskaźnik własny 17	Liczba Pracowników-wolontariuszy zaangażowanych w projekty wolontariatu pracowniczego w raportowanym roku	Inicjatywy pracownicze i wolontariat
Wskaźnik własny 18	Liczba beneficjentów działań wolontariatu pracowniczego (w tym uczestników akcji/szkoleń i innych działań prowadzonych w ramach wolontariatu pracowniczego) / rok (bez uwzględnienia imprez masowych)	Inicjatywy pracownicze i wolontariat
Wskaźnik własny 19	Łączna liczba godzin przeznaczonych przez Pracowników na wolontariat pracowniczy w 2017 roku	Inicjatywy pracownicze i wolontariat
Wskaźnik własny 20	Inicjatywy wspierające rozwój pasji i talentów	Rozwój talentów
Wskaźnik własny 21	Inicjatywy charytatywne wspierające społeczeństwo	Inicjatywy pracownicze i wolontariat